



Tribunal de Contas do Estado de Rondônia

# CARTA DE SERVIÇOS AO CIDADÃO



## **COMPOSIÇÃO DO TCE-RO**

### **CONSELHEIROS**

**EDILSON DE SOUSA SILVA**  
**PRESIDENTE**

**JOSÉ EULER POTYGUARA PEREIRA DE MELLO**  
**VICE-PRESIDENTE**

**PAULO CURI NETO**  
**CORREGEDOR-GERAL**

**BENEDITO ANTÔNIO ALVES**  
**PRESIDENTE DA 1ª CÂMARA**

**VALDIVINO CRISPIM DE SOUZA**  
**PRESIDENTE DA 2ª CÂMARA**

**FRANCISCO CARVALHO DA SILVA**  
**OUVIDOR**

**WILBER CARLOS DOS SANTOS COIMBRA**  
**PRESIDENTE DA ESCOLA**  
**SUPERIOR DE CONTAS**

### **CONSELHEIROS-SUBSTITUTOS**

**OMAR PIRES DIAS**  
**FRANCISCO JÚNIOR FERREIRA DA SILVA**  
**ERIVAN OLIVEIRA DA SILVA**

**CHEFE DE GABINETE DA PRESIDÊNCIA**  
**FERNANDO SOARES GARCIA**

**SECRETÁRIO-GERAL DE CONTROLE EXTERNO**  
**JOSÉ LUIZ DO NASCIMENTO**

**SECRETÁRIO DE GESTÃO ESTRATÉGICA**  
**DA PRESIDÊNCIA - INTERINO**  
**JUSCELINO VIEIRA**

**SECRETÁRIA-GERAL DE ADMINISTRAÇÃO**  
**JOANILCE DA SILVA BANDEIRA**  
**DE OLIVEIRA**

**SECRETÁRIO ESTRATÉGICO DE TECNOLOGIA DA**  
**INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO**  
**MARCELO DE ARAÚJO RECH**

**CONTROLADOR INTERNO**  
**IVALDO FERREIRA VIANA**

Edição, Redação, Diagramação e  
Arte-Final: **Assessoria de**  
**Comunicação Social**

## SUMÁRIO

|                                                                                       |    |
|---------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Apresentação.....                                                                     | 5  |
| Perfil da Instituição.....                                                            | 6  |
| Missão, Visão e Valores.....                                                          | 7  |
| Atendimento ao Cidadão.....                                                           | 8  |
| Secretaria-Geral de Controle Externo.....                                             | 10 |
| Secretaria de Processamento e Julgamento.....                                         | 11 |
| Controladoria de Análise e Acompanhamento<br>da Despesa e dos Controles Internos..... | 12 |
| Secretaria de Gestão Estratégica da Presidência ...<br>.....                          | 13 |
| Secretaria Estratégica de Tecnologia da<br>Informação e Comunicação .....             | 14 |
| Secretaria-Geral de Administração.....                                                | 15 |
| Escola Superior de Contas.....                                                        | 16 |
| Corregedoria-Geral.....                                                               | 17 |
| Ouvidoria.....                                                                        | 18 |
| Outros Serviços.....                                                                  | 19 |
| Sistema Push.....                                                                     | 19 |
| Processo de Contas eletrônico.....                                                    | 20 |
| Diário Oficial eletrônico.....                                                        | 21 |
| Portal do Tribunal de Contas.....                                                     | 22 |
| Portal da Transparência.....                                                          | 24 |
| Biblioteca.....                                                                       | 25 |
| Secretarias Regionais.....                                                            | 26 |



# **Apresentação**

Esta Carta de Serviços ao Cidadão tem como objetivo dar ainda mais visibilidade e transparência à gestão do Tribunal de Contas do Estado de Rondônia, trazendo informações objetivas sobre os principais serviços prestados à sociedade, bem como a forma de acessar ou obter esses serviços e quais os compromissos de atendimento estabelecidos.

Assim, o Tribunal de Contas busca também possibilitar um acesso mais amplo, rápido e simples a serviços e informações que estão em suas atribuições, esclarecendo sobre os canais apropriados para que as demandas possam ser adequadamente encaminhadas, analisadas e respondidas.

Trata-se, portanto, de uma declaração de compromisso assumida pela Corte de Contas com os mais altos padrões de qualidade, eficiência e transparência, servindo como base para que os cidadãos possam acompanhar, avaliar a atuação da instituição, ajudando-nos a aperfeiçoá-la de modo contínuo.

## Perfil da Instituição

O Tribunal de Contas do Estado de Rondônia foi instituído pelo Decreto-Lei nº 47, de 31 de janeiro de 1983. A posse dos primeiros membros se deu no dia 22 de abril do mesmo ano. Já a instalação da Corte ocorreu em 27 de maio de 1983.

A primeira sessão ordinária do Tribunal foi realizada em 7 de junho de 1983. O prédio definitivo da Corte só viria a ser inaugurado em 1986, na Avenida Presidente Dutra, no Bairro Olaria. Já em 2008 foi inaugurado o prédio-anexo da Corte de Contas.

Em 2010, o Tribunal de Contas se instalou no interior do Estado de Rondônia, inaugurando sua regional em Vilhena, seguida, em 2011, da inauguração de unidades nos municípios de Cacoal e Ariquemes.

O Tribunal de Contas é uma instituição com jurisdição em todo o Estado de Rondônia, abrangendo os poderes e órgãos integrantes da Administração Pública Estadual Direta e Indireta e de todos os 52 municípios.

Tem como principal atribuição constitucional fiscalizar a aplicação do dinheiro público, de orientar os jurisdicionados e informar a sociedade, para que esta possa verificar onde e como estão sendo gastos os recursos públicos.





## **MISSÃO**

Promover a efetividade e juridicidade da arrecadação e da aplicação dos recursos e políticas governamentais, fiscalizando e orientando a gestão pública em benefício da sociedade.

## **VISÃO**

Ser referência em controle externo, reconhecido pela sua atuação efetiva no aprimoramento e sustentabilidade da gestão pública, em consonância com os preceitos constitucionais.

## **VALORES**

### **TRANSPARÊNCIA:**

Dar acessibilidade, visibilidade e comunicabilidade dos atos de gestão e do exercício do controle.

### **ÉTICA:**

Agir com integridade e imparcialidade aplicando a justiça na extensão de suas ações e decisões.

### **COMPETÊNCIA:**

Possuir características físicas, humanas e tecnológicas que qualificam o Tribunal para o exercício de suas atribuições.

### **PROBIDADE:**

Primar pela honestidade, moralidade e impessoalidade.

### **VALORIZAÇÃO DO CAPITAL HUMANO:**

Reconhecer o capital humano como principal fator de desenvolvimento da instituição.

### **SUSTENTABILIDADE ORGANIZACIONAL e SOCIOAMBIENTAL:**

Promover o desenvolvimento organizacional e fomentar a sustentabilidade socioeconômica, fiscal e ambiental.

### **FOCO EM RESULTADO:**

Concentrar esforços, trabalho e atenção na obtenção de resultados.

### **AUTONOMIA:**

Zelar pela prerrogativa de autogoverno.

### **INICIATIVA:**

Agir de ofício, independentemente de provocação externa.

# Atendimento ao Cidadão

O Tribunal de Contas do Estado de Rondônia tem como premissa aperfeiçoar a gestão de seus serviços e garantir um atendimento de qualidade a todos os cidadãos. Para tanto, estabelece os seguintes canais de comunicação e interação:

## Presencial

Na capital, o acesso ao TCE é simples, bastando apresentar documento com foto para realizar o credenciamento.

Feito isso, o cidadão receberá um crachá de identificação e será orientado e encaminhado à unidade pertinente. No interior, Vilhena, Cacoal e Ariquemes, o atendimento ocorre apenas na recepção, por meio de servidores e colaboradores.

## Endereços:

- Sede do Tribunal de Contas em Porto Velho  
Av. Presidente Dutra, nº 4.229, bairro Olaria
- Secretaria Regional de Controle Externo  
em Vilhena  
Avenida Luiz Mazziero, nº 4.320,  
bairro Jardim América
- Secretaria Regional de Controle Externo  
em Cacoal  
Rua Padre Adolfo, nº 2.434,  
bairro Jardim Clodoaldo
- Secretaria Regional de Controle Externo  
em Ariquemes  
Rua Democrata, nº 3.620,  
setor Institucional



## Telefones

O telefone da Ouvidoria do Tribunal de Contas é o 0800 645-8750, por meio do qual o cidadão poderá solicitar suas informações. Há ainda telefones institucionais para acesso à Ouvidoria: (69) 3211-9058 / 3211-9073.

## Internet

No Portal do Tribunal de Contas na internet ([www.tce.ro.gov.br](http://www.tce.ro.gov.br)), o cidadão pode encontrar diversas informações tanto sobre a instituição quanto sobre os órgãos jurisdicionados. Para tanto são disponibilizados as seguintes ferramentas:

### **Aplicativo GSA (Google Search Appliance)**

Busca conteúdos hospedados no portal da instituição (notícias, publicações, legislação, documentos, atos, entre outros);

### **Consulta Processual**

Sistema para acompanhamento da tramitação de processos eletrônicos.

### **O Tribunal também está nas mídias sociais:**

Facebook, Twitter e Instagram.





## **Secretaria-Geral de Controle Externo (SGCE)**

### **Atividade:**

Planejar, organizar, executar, coordenar e supervisionar as atividades de controle e fiscalização a cargo do Tribunal de Contas, bem como prestar assistência em assuntos especializados ao presidente, aos conselheiros, aos conselheiros-substitutos e aos procuradores do Ministério Público de Contas no exercício das funções que lhe são afetas.

### **Público:**

Externo

### **Localização:**

Sede do TCE – 4º, 6º e 7º andares

### **Contato:**

Tel. (69) 3211-9100 / 9065

### **Pessoalmente:**

Av. Presidente Dutra, 4229,  
Olaria – Porto Velho – RO

**E-mail:** [sgce@tce.ro.gov.br](mailto:sgce@tce.ro.gov.br)

### **Horário de Atendimento:**

7h30 às 13h30

## **Secretaria de Processamento e Julgamento (SPJ)**

### **Atividade:**

Auxiliar os trabalhos durante as sessões do Tribunal Pleno, das 1ª e 2ª Câmaras, acompanhar as execuções das decisões do TCE e uniformizar as jurisprudências e assuntos institucionais.

### **Público:**

Interno e Externo

### **Localização:**

Sede do TCE – 3º andar

### **Contato:**

Tel. (69) 3211-9031 / 9156

### **Pessoalmente:**

Av. Presidente Dutra, 4229,  
Olaria – Porto Velho – RO

### **Horário de Atendimento:**

7h30 às 13h30





## **Controladoria de Análise e Acompanhamento da Despesa e dos Controles Internos (CAAD)**

### **Atividade:**

Planejar, coordenar, controlar e avaliar todas as atividades do Sistema de Controle Interno, cientificando o Presidente do Tribunal sobre os casos de ilegalidade ou irregularidade constatados, propondo medidas corretivas.

### **Público:**

Interno

### **Localização:**

Sede do TCE – 6º andar

### **Contato:**

Tel. (69) 3211-9124 / 9049

### **Pessoalmente:**

Av. Presidente Dutra, 4229,  
Olaria – Porto Velho – RO

### **Horário de Atendimento:**

7h30 às 13h30

## **Secretaria de Gestão Estratégica da Presidência (SECGEP)**

### **Atividade:**

Assessorar a Presidência do Tribunal de Contas visando fortalecer a governança integrativa, empreendendo ações de fortalecimento da cultura gerencial estratégica em todos os níveis da Corte de Contas.

### **Público:**

Interno

### **Localização:**

Sede do TCE – 4º Andar  
(prédio anexo)

### **Contato:**

Tel. (69) 3211-9131 / 9055

### **Pessoalmente:**

Av. Presidente Dutra, 4229,  
Olaria – Porto Velho – RO

### **Horário de Atendimento:**

7h30 às 13h30



## **Secretaria Estratégica de Tecnologia da Informação e Comunicação (SETIC)**

### **Atividade:**

Acompanhar políticas e diretrizes seguras na área de TI com vistas à modernização técnica, o que abrange planejar, gerir, coordenar, conceber, implementar, testar e manter projetos e ações conducentes à infraestrutura e desenvolvimento de sistemas de informação do TCE.

### **Público:**

Interno e Externo

### **Localização:**

Sede do TCE – 8º andar

### **Contato:**

Tel. (69) 3211-9107

### **Pessoalmente:**

Av. Presidente Dutra, 4229,  
Olaria – Porto Velho – RO

**E-mail:** [setic@tce.ro.gov.br](mailto:setic@tce.ro.gov.br)

### **Horário de Atendimento:**

7h30 às 13h30



## **Secretaria-Geral de Administração (SGA)**

### **Atividade:**

Praticar atos de administração financeira, patrimonial e de gestão de pessoas, dentre outros atos de natureza administrativa, necessários ao funcionamento do Tribunal.

### **Público:**

Interno

### **Localização:**

Sede do TCE – térreo e sobreloja

### **Contato:**

Tel. (69) 3211-9022

### **Pessoalmente:**

Av. Presidente Dutra, 4229,  
Olaria – Porto Velho - RO

**E-mail:** [sga@tce.ro.gov.br](mailto:sga@tce.ro.gov.br)

### **Horário de Atendimento:**

7h30 às 13h30



## **Escola Superior de Contas (ESCon)**

### **Atividade:**

Destina-se, essencialmente, a promover em caráter privativo a capacitação, qualificação, treinamento e o desenvolvimento das competências dos agentes do Tribunal de Contas do Estado e Ministério Público de Contas, dos órgãos jurisdicionados e dos funcionários e colaboradores de entidades não jurisdicionadas.

### **Público:**

Interno e externo

### **Localização:**

Sede do TCE – 2º Andar

### **Contato:**

Tel. (69) 3211-9020 / 9021

### **Pessoalmente:**

Av. Presidente Dutra, 4229,  
Olaria - Porto Velho – RO

**E-mail:** [escon@tce.ro.gov.br](mailto:escon@tce.ro.gov.br)

### **Horário de Atendimento:**

7h30 às 13h30

## **Corregedoria-Geral**

### **Atividade:**

Preventiva: Orienta e fiscaliza serviços e conduta dos membros e servidores do TCE.

Repressiva: Apura e esclarece denúncias contra membros e servidores do TCE no exercício da função.

### **Público:**

Interno

### **Localização:**

Sede do TCE – 1º Andar (anexo)

### **Contato:**

Tel. (69) 3211-9024

### **Pessoalmente:**

Av. Presidente Dutra, 4229,  
Olaria – Porto Velho – RO

**E-mail:** [corregedoria@tce.ro.gov.br](mailto:corregedoria@tce.ro.gov.br)

### **Horário de Atendimento:**

7h30 às 13h30



# **CORREGEDORIA-GERAL**



## **Ouvidoria**

### **Atividade:**

Receber reclamações, críticas, comentários, elogios, pedidos de providências, sugestões e quaisquer outros expedientes que lhe sejam encaminhados acerca dos serviços e das atividades desenvolvidas pelo Tribunal de Contas, comunicando ao interessado, quando necessário, as providências adotadas.

### **Público:**

Interno e externo

### **Localização:**

Sede do TCE – 2º Andar

### **Contato:**

Tel. (69) 3211-9058 / 9073  
0800 645 8750

### **Pessoalmente:**

Av. Presidente Dutra, 4229,  
Olaria – Porto Velho – RO

**E-mail:** [ouvidoria@tce.ro.gov.br](mailto:ouvidoria@tce.ro.gov.br)

### **Horário de Atendimento:**

7h30 às 13h30



## Outros Serviços



### Sistema Push

Com foco na ampliação da transparência das informações públicas no âmbito da administração estadual e dos municípios, o Tribunal de Contas disponibiliza, em seu portal ([www.tce.ro.gov.br](http://www.tce.ro.gov.br)), serviço Push de Acompanhamento Processual.

O sistema é gratuito e permite o recebimento de informações, através de e-mail previamente cadastrado, sobre o conteúdo de decisões tanto plenárias quanto aquelas proferidas pelos conselheiros relatores.

Para utilizar o sistema Push, basta acessar o serviço disponível na página do TCE-RO e se registrar, preenchendo o formulário de cadastramento e informando, além de dados pessoais, o e-mail de contato.

O sistema encaminha e-mail para confirmar a identidade do usuário e autorizar o cadastramento de sua senha. Com a senha, é possível relacionar os processos de interesse.

Sempre que ocorrer uma movimentação processual (apenas itens publicados no Diário Oficial Eletrônico do TCE), o sistema enviará automaticamente mensagem ao e-mail do interessado.

Vale ressaltar que as mensagens enviadas pelo sistema têm caráter apenas informativo.

Sendo assim, não se constituem como um serviço oficial de notificação e, conseqüentemente, não se prestam à contagem de quaisquer prazos processuais, para os quais devem ser consideradas as publicações no Diário Oficial eletrônico.



## **Processo de Contas eletrônico (PCe)**

Implantado em 2014, o Processo de Contas eletrônico (PCe) constitui-se em um sistema de tramitação processual da Corte, forjada na modernização tecnológica e em sintonia com os objetivos estratégicos da instituição, relativamente à redução do tempo de apreciação e julgamento de processos.

Disponível para ser acessado em diversos navegadores (Google Chrome, Mozilla Firefox, Internet Explorer, entre outros) e dispositivos (computadores, smartphones, tablets), o PCe tornou ainda mais transparente o trabalho da Corte, uma vez que amplia o acesso às deliberações do Tribunal, buscando atender demandas específicas de agentes públicos, advogados e de técnicos das unidades sujeitas à fiscalização do TCE e do próprio órgão de controle externo.

Nesse sentido, o usuário externo pode realizar, sem a necessidade de login e senha, consultas e “downloads” (baixar o arquivo) de peças processuais, bem como visualizar documentos de domínio público.

Para tanto basta, por exemplo, ter acesso a um computador conectado à internet, entrar no portal do TCE ([www.tce.ro.gov.br](http://www.tce.ro.gov.br)), acessar o banner do PCe (à direita da página), digitar o número do processo e indicar o ano em que foi dada entrada, que terá sua consulta imediatamente respondida. É possível ainda realizar a consulta por meio de assunto, nome do órgão jurisdicionado ao TCE, entre outros.

Essa ação, no entanto, não permite o peticionamento ou qualquer outra alteração, apenas a visualização das peças processuais. Em obediência aos critérios estabelecidos pela Lei nº 12.527/2011, chamada Lei de Acesso à Informação, a consulta a processos sigilosos e a visualização de seus documentos não são permitidas.



Desde outubro de 2011, o Tribunal de Contas não publica mais seus atos processuais e administrativos no Diário Oficial do Estado, substituindo, em definitivo, a versão impressa pelo Diário Oficial Eletrônico (DOe), veiculado, sem custos, no Portal do TCE na internet.

O Diário Oficial eletrônico é disponibilizado diariamente, de segunda a sexta-feira, a partir das 12 horas, exceto nos feriados e nos dias em que, por ato da Presidência e mediante divulgação, não houver expediente no Tribunal de Contas.

A edição eletrônica está disponível no formato PDF, que pode ser visualizado através da aplicação gratuita Adobe Acrobat Viewer®. O conteúdo das publicações tem validade legal, pois é assinado digitalmente, com base em certificado emitido por autoridade certificadora credenciada.

21

## **Portal do Tribunal de Contas**

**[www.tce.ro.gov.br](http://www.tce.ro.gov.br)**

Um dos meios de mais fácil acesso da sociedade ao Tribunal de Contas é o portal eletrônico disponibilizado na internet. Desde sua implantação, tornou-se uma ferramenta de trabalho cada vez mais importante para a Corte, incorporando sistemas informatizados, como o Sigap, tornando-se assim o único meio de envio e recebimento de informações, dados e documentos em todos os processos tramitados na Corte de Contas, como prestações de contas, análise de atos de pessoal e consultas, entre outros.

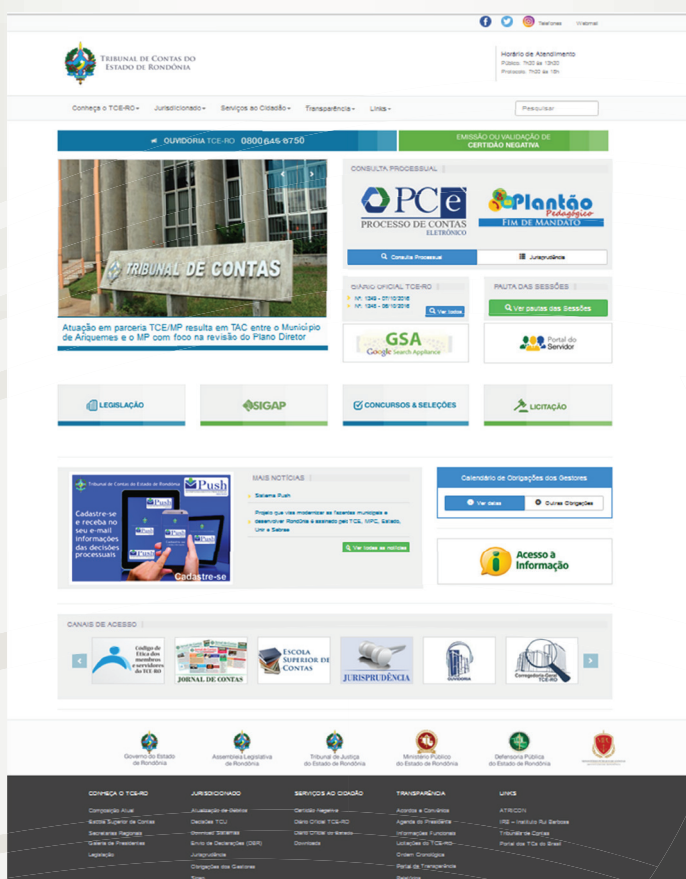
Atualmente, os órgãos públicos e gestores fiscalizados podem encaminhar ao Tribunal documentos digitais a qualquer momento, em qualquer horário, data e lugar do Estado de Rondônia, o que garante redução de tempo e gastos e possibilita o acompanhamento online dos processos.

O portal do TCE também incorporou inovações que procuram atender seus diversos públicos – cidadãos, jurisdicionados, imprensa e servidores – e facilitam o acesso às informações, notícias, relatórios, entre outros.

A página eletrônica do Tribunal de Contas também permite acessar desde serviços específicos (certidões, envio de declarações, legislação, cópia de sistemas, Diário Oficial Eletrônico) até procedimentos relativos à atividade orientativo-pedagógica da instituição, com área dedicada à Escola Superior de Contas.

Outras realidades possibilitadas pelo portal foram maior interação com a sociedade, através de área específica destinada à Ouvidoria do TCE-RO, e com entidades como a associação que congrega os membros e os Tribunais de Contas, a ATRICON; o Instituto Rui Barbosa (IRB), órgão de estudo e pesquisa dos TCs, e o portal Controle Público.

Facilita ainda as atividades internas da instituição, ao disponibilizar ferramentas, como o webmail (correio eletrônico institucional) e sistemas de busca, entre outros.





**Acesso à  
Informação**

## **Portal da Transparência**

Atendendo o estabelecido pela Lei Federal nº 12.527/2011, também conhecida como Lei de Acesso à Informação, principalmente quanto à ampliação da transparência na gestão pública e à promoção do controle social, o Tribunal de Contas implantou em 2012 seu Portal da Transparência e Acesso à Informação.

Assim foram reunidos, no mesmo local, informações e dados sobre o próprio Tribunal e suas competências, bem como sobre ações de fiscalização exercidas pela Corte de Contas em relação ao uso de recursos públicos pelos gestores do Estado e dos 52 municípios rondonienses.

Os dados foram organizados em quatro espaços ("Institucional", "Serviço de Informações ao Cidadão - SIC", "Perguntas Frequentes" e "Sobre a Lei de Acesso à Informação"), cujo objetivo é facilitar o acesso e a compreensão da informação gerenciada pelo Tribunal de Contas.

Nesse novo endereço eletrônico, é possível, por exemplo, ter acesso a informações funcionais dos membros e servidores, bem como saber sobre contratos, licitações e despesas realizadas pela Corte de Contas. Além disso, estão disponíveis números e informações dos jurisdicionados, especificamente sobre a execução orçamentário-fiscal realizada pelos municípios e pelo Estado.



## **Biblioteca**

A Biblioteca do Tribunal de Contas, que integra a estrutura organizacional da Escola Superior de Contas, atua na área de gestão do conhecimento e do estímulo ao desenvolvimento sócio-humano, tanto para o público interno quanto aos órgãos jurisdicionados e à sociedade em geral.

Nesse sentido, oferece aos usuários um conjunto diversificado de informações, notadamente nas áreas técnicas afetas ao Tribunal de Contas (jurídica, contábil, financeira, administrativa), envolvendo material de multimídia e digital, além de monografias, relatórios, livros, revistas, diários oficiais.

A Biblioteca funciona no segundo andar do edifício-sede do TCE-RO, em Porto Velho. Nessa estrutura, há um ambiente para pesquisa e estudo, além de sala de reunião e terminais com acesso à internet.



## **Secretarias Regionais**

### **Secretaria Regional de Controle Externo em Vilhena**

Avenida Luiz Mazziero, nº 4.320, bairro Jardim  
América - CEP: 76980-000

### **Secretaria Regional de Controle Externo em Cacoal**

Rua Padre Adolfo, nº 2.434, bairro Jardim  
Clodoaldo - CEP: 76963-658

### **Secretaria Regional de Controle Externo em Ariquemes**

Rua Democrata, nº 3.620, setor Institucional -  
CEP: 76872-858



**Vilhena**



**Cacoal**



**Ariquemes**





**O TCE QUER OUVIR VOCÊ,  
EXERÇA SUA CIDADANIA**

**[www.tce.ro.gov.br](http://www.tce.ro.gov.br)  
0800 645 8750  
[ouvidoria@tce.ro.gov.br](mailto:ouvidoria@tce.ro.gov.br)**



Tribunal de Contas do Estado de Rondônia