



TRIBUNAL DE CONTAS DO ESTADO DE RONDÔNIA

GABINETE DA OUVIDORIA

CONSELHEIRO OUVIDOR FRANCISCO CARVALHO DA SILVA

Matriz de Negócio

Fornecedores	Insumos	Negócio	Produtos	Clientes
<ul style="list-style-type: none"> ✓ Corpo Deliberativo ✓ Corpo Diretivo ✓ Unidades do TCE ✓ Órgãos Públicos ✓ Outras Instituições ✓ Sociedade 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Legislação ✓ Plano Estratégico ✓ Fato Motivador ✓ Capacitação ✓ Visitas Técnicas 	<p style="text-align: center;">MISSÃO</p> <p>Promover o exercício do controle social das políticas públicas implementadas pelo Estado e Municípios rondonienses e garantir o direito ao acesso à informação, por meio de canais de comunicação variados.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Política da Ouvidoria implantada; ✓ SIC. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Sociedade ✓ Jurisdicionados ✓ Unidades do TCE-RO
<ul style="list-style-type: none"> ✓ Doutrinadores ✓ Fiscalizadores ✓ Ministério Público de Contas ✓ Órgãos Públicos ✓ Sociedade ✓ Tribunal Pleno ✓ Unidades do TCE-RO ✓ Fiscalizados 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Doutrinas ✓ Fato Motivador ✓ Fluxograma do Processo ✓ Jurisprudência ✓ Legislação ✓ Processos ✓ Política de Ouvidoria 	<p style="text-align: center;">NEGÓCIO</p> <p style="text-align: center;">Fomento do Controle Social e da Transparência.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Comunicado de Irregularidade; ✓ Denúncia; ✓ Elogio; ✓ Pedido de Informação; ✓ Reclamação; e ✓ Sugestão: <ul style="list-style-type: none"> - Verificados; - Informados; - Encaminhados; e - Respondidos. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Conselheiro Relator ✓ Fiscalizados ✓ Sociedade ✓ Unidades do TCE-RO ✓ Outras Instituições
<ul style="list-style-type: none"> ✓ ATRICON ✓ IRB 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Normas ✓ Convenções ✓ Política de Ouvidoria 	<p style="text-align: center;">PESSOAS</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ 01 - Ouvidor ✓ 01 - Chefe de Gabinete ✓ 01 - Assessor de Ouvidor ✓ 01 - Assessor III ✓ 01 - Assistente <p style="text-align: center;">EQUIPAMENTOS</p>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Política de Ouvidorias Públicas; ✓ Relatório Gerencial. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Fiscalizados ✓ Sociedade ✓ Unidades do TCE-RO ✓ Outros Órgãos